



Gracias por confiar su atención médica a Sacramento Ear, Nose & Throat y The Allergy Center. Cuando programa una cita con nosotros, nos reservamos el tiempo suficiente para brindarle atención de la más alta calidad. En caso de que deba cancelar o reprogramar una cita, comuníquese con nuestro consultorio lo antes posible. Esto nos da tiempo para programar a otros pacientes que posiblemente estén a la espera de una cita. A continuación, consulte nuestra política de cancelación de citas/no presentación:

Visitas al consultorio

A partir del 1 de marzo de 2025, cualquier paciente que no se presente o que cancele/re programe una cita con menos **de 48 horas de anticipación** a la misma, se considerará que no se presentó o que viola nuestra política de cancelación.

Ante la primera falta de presentación según nuestra política de cancelación, se le cobrará una tarifa de \$50 al paciente (no se le facturará al seguro) (la tarifa no aplica a pacientes con seguro de Medi-Cal) que deberá pagar antes de la reprogramación.

Tras una segunda falta de presentación o violación de nuestra política de cancelación, el paciente puede ser **despedido** de la práctica. Si es un paciente nuevo, su referencia será devuelta a su doctor primario para que ellos la dirijan a otro especialista.

Cirugías

Si un paciente programado para una cirugía no se presenta, cancela o reprograma la cirugía con menos de **1 semana de anticipación** a la cirugía programada, se le cobrarán al paciente \$100 que deberá pagar antes de reprogramar la cirugía.

He leído y entiendo la política de cancelación de citas/no presentación y acepto sus términos.

Firma (paciente/padre/madre/tutor legal)

Nombre del paciente (si es menor)/Relación con el paciente

Nombre en letra de imprenta

Fecha